

Utgave 1 - 2022

# Responstid

Et nyhetsbrev fra Responssenteret



## I denne utgaven

- Leder har ordet
- Teknisk informasjon
- Nyheter fra Kompetansesenteret

## Leder har ordet

Det er en ny giv som preger responscenteret denne våren. Etter 2 år med pandemi og begrenset samvær, både av smittevern hensyn, men også på grunn av begrenset plass på arbeidsplassen vår har vi nå flyttet inn i nye lokaler.



Vi bor nå i Chr.IV. des gate 6 og det er med stor glede at vi nå alle jobber under samme tak. Dette har også stor betydning for alle som er tilknyttet responscenteret i Kongsbergregionen, da det innebærer at vi nå har anledning til å ta imot hospitanter fra dere i hjemmetjenesten, besøk fra brukere og pårørende og invitere til ulike aktiviteter hos oss. Vårt demorom vil bli brukt i disse aktivitetene og gjør det også mulig å teste ut teknologien i praksis.

I disse dager legges årsrapporten for Responscenteret frem for Helse og omsorgssjefene i regionen, virksomhetsledere og styret i Responscenteret. Her beskriver vi aktivitetene våre gjennom året, samt hva vi kartla når vi var ute og besøkte dere.

Det arbeides godt i kommunene og vi kommer straks med oppfølging av avtaler vi gjorde på besøkene med dere. Deriblant undervisning gjennom ulike kompetansepakker som beskrives mer under kompetanse, fag og implementering.

Vi gledes over at vi får søkere på stillinger fra flere av kommunene i samarbeidet. Responscenteret i Kongsbergregionen er en felles plattform for alle kommunene i samarbeidet og det å knytte kommunene sammen gjennom felles arbeidsplass ser vi på som svært fruktbart.

Ønsker dere mer informasjon, eller vil gjøre en avtale om hospitering, besøk eller lignende, så ikke nøl med å ta kontakt.

Jeg ønsker dere alle en fin vår.

Beste hilsen

*Hege Merethe Hagen*



# TEKNISK INFORMASJON

Vår nye sentral er utviklet med tanke på god kommunikasjon, driftsikkerhet og fremtidige muligheter.

Vi jobber kontinuerlig med å utvikle nye tjenester kommunene kan benytte seg av i sin drift. Vi kjører nå med muligheter for Dignio Karie og vi mottar videotilsyn fra testbrukere til mobilapp og responscenter. Det er på vei inn integrasjon mot Evondos + første fase med varsler via Roommate enheter.

Erfaringene fra testing av kamertilsynet fra Netnordic viser at det er god funksjon, bilder er bra, og rundt stabiliteten er det noen detaljer igjen som behøver justeringer før dette er klart til normal bruk. Dessverre er det også i denne bransjen nå problemer med levering av IT-komponenter, og det er meldt om at kameratilsynet fra Netnordic tar lang tid å få levert.

Når kommuner kobler til utstyr via Responssenteret så vil alle hendelser bli håndtert i samme mobilapp, og en pålogging for helsepersonellet, hendelser som ikke blir kommer frem til helsepersonellet blir ikke glemt, men håndtert av våre operatører. Alt blir registrert i pasientens journal og utstyret blir overvåket ved tekniske feil hele døgnet og løsning blir jobbet med.

Ved større hendelser i samfunnet, som uvær eller driftstans på strøm eller telefoni har Responssenteret god oversikt over situasjonen for ulike tjenestemottakere.

Feilene som oppleves på Netnordic Omsorg mobilapp er sterkt beklagelig. Leverandør jobber hardt med å løse feilen, teste, og utvikle ny mobilapp versjon som er stabil.

Ingen hendelser blir borte, men våre operatører vil jobbe med disse frem til hendelsen er kommet frem til helsepersonellet via app eller telefonsamtale. Dette betyr at varsling i noen tilfeller blir forsinket frem til utøver, men alvorlige hendelser blir prioritert ringt ut.



En liten titt inn på Responssenterets nye alarmsentral

# KOMPETANSESENTERET

## Nettverksmøter digitale ressurspersoner:

Responssenteret vil fortsette å arrangere nettverksmøter for digitale agenter i regionen. Vi vil nå også inkludere de som følger opp gevinster i kommunene. Vi har til nå hatt ett møte hvor vi hadde fokus på lokaliseringsteknologi samt aktuelle problemstillinger fra kommunene.



## Oppsummering av gevinstoppfølging

- Det er lite aktivitet med medisindispensere i de fleste kommunene – volumet må økes og farten må opp for å innhente gevinster.
- Det spares hos de fleste, men potensialet antas å være så mye større – Vi har et mål om at kommunene vil bli mer målrettet i arbeidet med teknologi og få mer inspirasjon av rapportene som sendes dere kvartalsvis.
- Der det oppleves mye feilmeldinger med medisindispenserne antas det fortsatt å være mye brukerfeil. Vi håper dette retter seg når vi i løpet av våren kan komme fysisk ut til alle kommuner med opplæring i teknologien.
- Alle de ute i kommunene som leverer data til oss hver måned, slik at vi kan lage rapporter, gjør en fantastisk jobb for egen kommune.  
Takk til dere!

## Kompetansepakker



Etter at vi besøkte hver kommune for å kartlegge behovet for prosessveiledning og undervisning, er vi nå i gang med å lage kompetansepakker. Vi deler oss i to team som reiser til hver kommune med ulike pakker opplæring. Det blir praktisk undervisning av teknologi og prosessveiledning som vil handle mye om hvordan vi sammen bør fortsette med nyskapende bruk av velferdsteknologi, hvor utvikling, kvalitet og trygghet vil stå i sentrum.

Vi gleder oss til å møte dere!



### Ta kontakt!

[post@responscenteret.no](mailto:post@responscenteret.no)

(+47) 322 86 000

